

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом генерального директора ООО «БК  
«Мацеста» (холдинг) города Сочи»  
№ 108 от «01» 12 2022 года

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВЕБ-САЙТА ООО «БК «МАЦЕСТА» (ХОЛДИНГ) ГОРОДА СОЧИ»

Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных пользователей веб-сайта ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» (Далее Оператор и Положение) действует в отношении всех информационных данных, которые расположены на доменном имени: <https://www.matsesta.info> и которые сайт Общества может получить о Пользователе во время использования им веб-сайта.

Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о посетителях веб-сайта <https://www.matsesta.info> регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Оператора веб-сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных пользователей веб-сайта (далее – Положение) разработано и применяется в ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» (далее – Оператор) в соответствии с пп. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Действие настоящего Положения не распространяется на отношения:

- возникающие при обработке персональных данных сотрудников Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом;
- на отношения, на которые Закон не распространяется (п.2 ст.1 Закона).

1.3. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов сайта или заключения, исполнения соглашений и договоров с Посетителем. Оператор собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.4. Использование веб-сайта ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» <https://www.matsesta.info> (далее Сайт) Посетителем (регистрируясь, отправляя сообщения, заявки, иные послания (действия) с помощью средств и форм связи на Сайте, Посетитель выражает свое согласие с условиями настоящего Положения.

1.5. В случае несогласия Посетителя с условиями настоящего Положения использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено Посетителем. Ответственность за это несет сам Посетитель.

1.6. Данное Положение применяется исключительно к Сайту ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи». Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на сети Сайта Оператора.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОЯВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ.

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных),  
**персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

**оператор персональных данных (Оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**оператором** в данном Положении является ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи», расположенное по адресу: г. Сочи, ул. Аллея Челтенхэма, 4.

**Сайт (веб-сайт)** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в настоящем Положении понимается Сайт, расположенный на доменном имени: <https://www.matsesta.info>

**посетитель** - лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Сайта и прошедшее процедуру регистрации на сайте.

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

### **3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных,
- добросовестности,
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиями Оператора,
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

3.2. Оператор использует персональные данные, предоставленные Посетителем на Сайте, строго в ряде целей:

- регистрации и (или) авторизации Посетителя на сайте Оператора по адресу: [www.matsesta.info](http://www.matsesta.info)

- установление обратной связи с Посетителем и обработки его заявок и запросов;

*Положение об обработке и защите персональных данных пользователей веб-сайта ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи»*

- уведомление Посетителя о статусе обработки заявок и запросов;
- предоставление Посетителю персональной технической поддержки в случае возникновения вопросов, связанных с использованием сайта;
- информирование Посетителя о специальных предложениях, скидках и новостях Оператора от имени Оператора,
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных Посетителя подразумевает использование данных в целях исполнения Оператором своих обязательств перед Посетителем, указанных в настоящем Положении.

#### **4. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСЕТИТЕЛЕМ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ВЕБ-САЙТА ОПЕРАТОРА.**

4.1. Персональные данные – идентификационная информация, которая относится к Посетителю

4.1.1. По форме «Заказать обзорный тур»: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты.

4.1.2. По форме «Задать вопрос врачу» фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты.

4.1.3 По форме «Заказать звонок» номер телефона.

4.1.4. По форме «Забронировать путевку»: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты.

4.1.5. По форме «Бронирование лечебной программы»: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, область, город, номер телефона, адрес электронной почты.

4.1.6. Оператор обрабатывает также иную информацию о Посетителях, которая включает в себя:

4.1.6.1. Стандартные данные, автоматически получаемые сервером при доступе к сайту и последующих действиях Посетителя (IP адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы сайта, посещаемые пользователем).

4.1.6.2. Информация, автоматически получаемая при доступе к сайту с использованием закладок (cookies).

4.1.6.3. Информация, полученная в результате действий Посетителя на сайте,

4.1.6.4. Информация, полученная в результате действий других посетителей на сайте.

4.1.7. Остальные персональные данные, предоставляются Пользователем дополнительно по собственной инициативе с использованием соответствующих разделов и ресурсов сайта.

4.1.8. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Посетитель дает согласие на их обработку Оператором в течение неограниченного срока.

#### **5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

5.1. Оператор гарантирует использование предоставленной/размещенной Посетителем персональной информации при использовании сайта старого в целях, указанных в настоящем Положении. Оператор обязуется не передавать полученные данные третьим лицам.

5.2. Дополнительно с персональными данными Оператор узнает IP-адрес Посетителя и получает информацию, с какого Интернет-ресурса он перешел на сайт. Данная информация не используется для установления личности посетителя сайта.

#### **6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональной информации Посетителя от случайного или умышленного неправомерного доступа, распространения и иных незаконных действий посторонних лиц.

6.2. Оператор обеспечивает надежное хранение персональной информации Посетителя, не разглашает данные без его предварительного разрешения и не осуществляет опубликование данных за исключением случаев, указанных в пункте 8.2. настоящего Положения.

6.3. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор совместно с Посетителем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков и других отрицательных последствий.

## **7. ХРАНЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

7.1. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

7.2. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением.

7.3. Приложения, используемые Посетителями на сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

7.4. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. В случае невыполнения обязательств Оператор сайта несет ответственность за убытки, понесенные Посетителем в связи с неправомерным использованием персональных данных последнего в соответствии с законодательством РФ за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.2. настоящего Положения.

8.2. Оператор не несет ответственности за информацию, предоставленную Посетителем на сайте в общедоступной форме и данные, разглашенные с согласия Посетителя.

## **9. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

9.1. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока. В обращении должна содержать идентификационные данные, которые прямо указывают на принадлежность информации данному Посетителю.

## **10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Положение без уведомления Посетителя и без его согласия. Изменения вносятся на основании приказа генерального директора Оператора.

10.2. Настоящее Положение, является публичным документом, доступно любому Посетителю сети Интернет, и размещено на официальном веб-сайте ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» <https://www.matsesta.info>

10.3. Предложения или вопросы связанные с настоящим Положением можно сообщить любым удобным способом на сайте <https://www.matsesta.info>

10.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором.

10.5. Действие настоящего Положения не распространяется на действия и Интернет-ресурсы третьих лиц.

10.6. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или услуг сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования информации, которая, в силу природы сайта доступна любому посетителю сети Интернет.

10.7. Оператор рекомендует Посетителям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, передаваемой с сайта.

*Положение об обработке и защите персональных данных пользователей веб-сайта ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи»*

Приложение №1  
К Положению об обработке и защите  
персональных данных пользователей  
веб-сайта ООО «БК «Магеста»  
(холдинг) города Сочи»

**СОГЛАСИЕ**  
посетителя сайта на обработку персональных данных

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Бальнеологический курорт «Магеста» (холдинг) города Сочи», которая находится по адресу: г. Сочи, ул. Аллея Челтенхэма, 4 (далее – Оператор), на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в том числе с использованием интернет-сервисов Google analytics, Яндекс.Метрика, LiveInternet, Рейтинг Mail.ru, Google Doubleclick в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя и условия заказа в случае его оформления;
- источник захода на сайт <http://www.site.ru> (далее – Сайт Оператора) и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie,

для целей повышения осведомленности посетителей Сайта о продуктах и услугах Оператора, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

Оператор вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт Оператора и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

