

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора ООО «БК
«Мацеста» (холдинг) города Сочи»
№ _____ от « _____ » 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВЕБ-САЙТА ООО «БК «МАЦЕСТА» (ХОЛДИНГ) ГОРОДА СОЧИ»

Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных пользователей веб-сайта ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» (Далее Оператор и Положение) действует в отношении всех информационных данных, которые расположены на доменном имени: <https://www.matsesta.info> и которые сайт Общества может получить о Пользователе во время использования им веб-сайта.

Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о посетителях веб-сайта <https://www.matsesta.info> регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Оператора веб-сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано и применяется Оператором в соответствии с пп. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов сайта или заключения, исполнения соглашений и договоров с Посетителем. Оператор собирает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.3. В случае несогласия Посетителя с условиями настоящего Положения использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено Посетителем. Ответственность за это несет сам Посетитель.

1.4. Данное Положение применяется исключительно к сайту <https://www.matsesta.info>, ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи». Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ.

персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

оператор персональных данных (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

оператором в данном Положении является ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи», расположенное по адресу: г. Сочи, ул. Аллея Челтенхэма, 4;

Положение об обработке и защите персональных данных пользователей веб-сайта ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи»

сайт (веб-сайт) – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в настоящем Положении понимается Сайт, расположенный на доменном имени: <https://www.matsesta.info>;

посетитель - лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Сайта и прошедшее процедуру регистрации на сайте;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным, без использования дополнительной информации, определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных,
- добросовестности,
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиями Оператора,
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

3.2. Оператор использует персональные данные, предоставленные Посетителем на Сайте, строго в ряде целей:

- регистрации и (или) авторизации Посетителя на сайте Оператора по адресу: www.matsesta.info
- установление обратной связи с Посетителем и обработки его заявок и запросов;
- уведомление Посетителя о статусе обработки заявок и запросов;
- предоставление Посетителю персональной технической поддержки в случае возникновения вопросов, связанных с использованием сайта;
- информирование Посетителя о специальных предложениях, скидках и новостях Оператора от имени Оператора;

Положение об обработке и защите персональных данных пользователей веб-сайта ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи»

- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных Посетителя подразумевает использование данных в целях исполнения Оператором своих обязательств перед Посетителем, указанных в настоящем Положении.

4. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСЕТИТЕЛЕМ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ВЕБ-САЙТА ОПЕРАТОРА.

4.1. Персональные данные – идентификационная информация, которая относится к Посетителю.

4.1.1. По форме «Заказать обзорный тур»: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты.

4.1.2. По форме «Задать вопрос врачу»: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты.

4.1.3 По форме «Заказать звонок»: номер телефона.

4.1.4. По форме «Забронировать путевку»: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты.

4.1.5. По форме «Бронирование лечебной программы»: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, область, город, номер телефона, адрес электронной почты.

4.1.6. Оператор обрабатывает также иную информацию о Посетителях, которая включает в себя:

4.1.6.1. Стандартные данные, автоматически получаемые сервером при доступе к сайту и последующих действиях Посетителя (IP адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы сайта, посещаемые пользователем).

4.1.6.2. Информация, автоматически получаемая при доступе к сайту с использованием закладок (cookies).

4.1.6.3. Информация, полученная в результате действий Посетителя на сайте,

4.1.6.4. Информация, полученная в результате действий других посетителей на сайте.

4.1.7. Остальные персональные данные, предоставляются Пользователем дополнительно по собственной инициативе с использованием соответствующих разделов и ресурсов сайта.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Оператор гарантирует использование предоставленной (размещенной Посетителем персональной информации при использовании сайта) строго в целях, указанных в настоящем Положении.

5.2. Дополнительно с персональными данными Оператор узнает IP-адрес Посетителя и получает информацию, с какого Интернет-ресурса он перешел на сайт. Данная информация не используется для установления личности посетителя сайта.

5.3. Google Analytics, LiveInternet, Рейтинг Mail.ru, Google Doubleclick, Яндекс.Метрика собирают информацию о посещениях сайта <https://www.matsesta.info>, включая дату и время посещения, страницы или разделы, посещенные пользователем при посещении вашего сайта, ресурсы, загруженные пользователем, источник трафика (например, поисковый запрос), данные о местоположении и типе устройства, использованном посетителем.

5.4. Google Analytics, LiveInternet, Рейтинг Mail.ru, Google Doubleclick, Яндекс.Метрика могут использовать файлы cookie для сбора информации о посетителях вашего сайта. Куки-файлы — это небольшие файлы, сохраняемые на компьютере пользователя, которые помогают сайту запомнить настройки и предыдущее поведение посетителей сайта.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональной информации.
Положение об обработке и защите персональных данных пользователей веб-сайта ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи»

информации Посетителя от случайного или умышленного неправомерного доступа, распространения и иных незаконных действий посторонних лиц.

6.2. Оператор обеспечивает надежное хранение персональной информации Посетителя, не разглашает данные без его предварительного разрешения и не осуществляет опубликование данных за исключением случаев, указанных в пункте 8.2. настоящего Положения.

6.3. В случае утраты или разглашения персональных данных, Оператор принимает все необходимые меры, согласно требований законодательства РФ, по предотвращению убытков и других отрицательных последствий.

7. ХРАНЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

7.2. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением.

7.3. Приложения, используемые Посетителями на сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

7.4. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае невыполнения обязательств, Оператор сайта несет ответственность за убытки, понесенные Посетителем в связи с неправомерным использованием персональных данных последнего в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.2. настоящего Положения.

8.2. Оператор не несет ответственности за информацию, предоставленную Посетителем на сайте в общедоступной форме и данные, распространенные с согласия Посетителя.

9. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. Персональные данные Посетителя уничтожаются, по истечению сроков их хранения и /или по письменной просьбе Посетителя. Просьба должна содержать идентификационные данные, которые прямо указывают на принадлежность информации данному Посетителю.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Положение без уведомления Посетителя и без его согласия. Изменения вносятся на основании приказа генерального директора Оператора.

10.2. Настоящее Положение, является публичным документом, доступно любому Посетителю сети Интернет, и размещено на официальном веб-сайте ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» <https://www.matsesta.info>

10.3. Предложения или вопросы, связанные с настоящим Положением, можно сообщить любым удобным способом на сайте <https://www.matsesta.info>

10.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором.

10.5. Действие настоящего Положения не распространяется на действия и Интернет-ресурсы
Положение об обработке и защите персональных данных пользователей веб-сайта ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи»

третьих лиц.

Разработано:

Начальник юридического отдела

М.А. Попова

Согласовано:

Руководитель коммерческой службы

О.С. Овсяникова

И.о.начальника службы внутреннего контроля

М.М. Червонный

Исп.(Редакция) Попов Е.В.

Дог № б/н от 07.04.2023

СОГЛАСИЕ
посетителя сайта на обработку персональных данных

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Бальнеологический курорт «Мацеста» (холдинг) города Сочи», которое находится по адресу: г. Сочи, ул. Аллея Челтенхэма, 4 (далее – Оператор), на автоматизированную и не автоматизированную обработку моих персональных данных, в том числе с использованием интернет-сервисов Google analytics, Яндекс.Метрика, LiveInternet, Рейтинг Mail.ru, Google Doubleclick в соответствии со следующим перечнем:

- ФИО;
 - адрес электронной почты
 - номер телефона
 - Данные о регистрации (при необходимости)
- источник захода на сайт <https://www.matsesta.info> (далее – Сайт Оператора) и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве;
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie,
- для целей повышения осведомленности посетителей Сайта о продуктах и услугах Оператора, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.
- Оператор вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).
- Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт Оператора и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

Дог № 6/н от 07.04.2023

*Положение об обработке и защите персональных данных пользователей веб-сайта ООО
«БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи»*